

Vastaus valtuustoaloitteeseen: Pirhan nettisivujen kehittäminen nuorille helpommin ymmärrettävään muotoon

Aluevaltuutettu Lassi Kaleva jätti 6.11. aluevaltuustossa aloitteen, joka perustui nuorisovaltuuston edustajan toiveeseen erityisesti nuorille kohdennettujen verkkopalvelujen kehittämisestä.

Valtuustoaloite on tehty vanhojen verkkosivujen aikaan. Aloitteen jättämisen jälkeen 16.11.2023 hyvinvointialue on julkaissut uuden sivuston, jota valmisteltiin yhteistyössä sivuston käyttäjien kanssa.

Osa valtuustoaloitteessa esiin nostetuista parannusehdotuksista on jo huomioitu uusilla pirha.fi -sivuilla. Nuorten ja opiskelijoiden palveluja on nyt koottu sivuston etusivulle yhden otsikon alle. Esimeriksi seksuaaliterveyteen, etsivään työhön ja nepsy-sisältöihin ohjaavat linkit löytyvät tältä www.pirha.fi/palvelut/nuorten-ja-opiskelijoiden-palvelut -sivuilla.

Sivusto ei kuitenkaan ole valmis. Verkkosivusto kehittyy jatkuvasti, ja hyvinvointialueen on seurattava kohderyhmien tiedontarpeen ja käyttäytymisen muutoksia. Myös nuorten verkkopalveluissa on edelleen tehtävää muun muassa valtuustoaloitteessa mainittujen chat-palvelujen koostamiseksi ja viestimiseksi. Näitä palveluja tarjotaan osana useita eri palvelukokonaisuuksia ja myös yhteistyössä ulkopuolisten toimijoiden kanssa. Erilaiset chat-palvelut – uusimpana Sekasin-chat – ja avun pyytämistä helpottavat palvelut on koottu nyt samalle sivulle.

Nuorten palvelut koskevat 13-25 -vuotiaita tai 13-29 -vuotiaita. Tällä hetkellä sivuilla ikäraja noudattaa kuitenkin pääosin 18 vuoden ikärajaa. Palveluiden kokoamista vielä haastaa se, että nuorten 18-24-vuotiaiden mielenterveyspalveluiden organisointiin on suunnitteilla muutoksia. Nuorten mielenterveyspalvelut eivät ole vielä kaikilla alueilla yhtenäiset. Yhtenäistämisen ja organisaation selkiytymisen jälkeen palveluista voidaan luoda selkeämpi kokonaisuus.

Nuoret käyttävät sivujen selaamiseen ja tiedon etsimiseen enimmäkseen kännyköitä ja muita päätelaitteita varsinaisten tietokoneiden sijaan. Pirha.fi-sivujen mobiilikäyttöisyyttä on helpotettu uusilla sivuilla. Palvelut-osion pääsivuille ohjataan kuvakkeen ja sivun nimen yhdistelmällä.

Uusilla sivuilla on mahdollisuus kertoa palveluista entistä selkeämmin. Sivuille on helppo linkittää ohjauksia moniin eri palveluihin. Sivujen on tarkoitus kehittyä ja muuttua, myös saadun asiakaspalautteen perusteella.

Huomiot vieraskielisistä sisällöistä otamme työn alle sen lisäksi, että sivustolla on jo ReadSpeakerin käännöspalvelu ensiavuksi useille eri kielille.

Jatkossakin lasten ja nuorten palveluissa hyödynnetään mielellään esim. nuorisovaltuustoa verkon sisältökokonaisuuksia mietittäessä sekä erilaisissa sosiaalisen median kanavissa viestittäessä. Uuden nuorisovaltuustoin kanssa voidaan järjestää esimerkiksi yhteinen työpaja viestinnän kehittämiseksi.

Nuoret voivat antaa palautetta ja kehitystoiveita sivustosta joko verkon palautelomakkeella, sivuilla olevalla kyselyllä (Löysitkö etsimäsi -kysely) tai osoitteella verkkoviestinta@pirha.fi. Sivuston kehittäminen on ennen muuta yhteiskehittämistä, jossa tärkeintä on pystyä vastaamaan verkkopalvelujen käyttäjien tarpeisiin. Palautetta toivotaan kaikilta verkkosivujen käyttäjiltä.

Elina Kinnunen

Viestintäjohtaja